



คู่มือสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ

กองช่าง



043-449021 ต่อ 106



เทศบาลตำบลเขาสวนกวาง
ตำบลคำม่วง อำเภอเขาสวนกวาง
จังหวัดขอนแก่น



คู่มือสำหรับประชาชน : ทันใจ ไฟทาง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลเขาสวนกวาง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น
กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : ทันใจ ไฟทาง
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลตำบลเขาสวนกวาง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562
6. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ: ในเขตเทศบาลตำบลเขาสวนกวาง
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดหน้าที่ของเทศบาลไว้โดย แบ่งตามประเภทของเทศบาล และ พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ไม่เกิน 1 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] ทันใจ ไฟทาง
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการ ที่ทำการเทศบาลตำบลเขาสวนกวาง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น โทรศัพท์, โทรสาร 043-449021 ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน และช่องทาง Line official
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (ไม่มีพักเที่ยง) และ Line official สามารถแจ้งได้ตลอด 24 ชั่วโมงหมายเหตุ -

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	ประชาชนแจ้งเหตุผ่าน การสแกน ทางไลน์กลุ่ม ทั่นใจ ไฟทาง	แอดมินรับเรื่อง	ไม่เกิน 5 นาที	กองช่าง ทต.เขาสวนกวาง อ.เขาสวนกวาง จ.ขอนแก่น	
2)	การตรวจสอบและจ่าย งาน	รับเรื่อง:แอดมินตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลและ ภาพถ่ายที่แจ้งจากกลุ่ม Line ประชาชน จ่ายงาน:ส่งรหัสเสาไฟ พิกัด และรายละเอียดงานต่อ กลุ่ม Line ช่างไฟทันทีแบบ Real-time	ไม่เกิน 5 นาที	กองช่าง ทต.เขาสวนกวาง อ.เขาสวนกวาง จ.ขอนแก่น	
3)	เข้าซ่อม	เปิดพิกัด:ช่างไฟกดลิงค์จาก รหัสงานใน Line กลุ่มช่าง นำทางอัจฉริยะ: ระบบ เชื่อมต่อเข้ากับ GPS นำทาง (Google Maps) ไปยังจุด ซ่อมเสาไฟต้นนั้นทันที ปฏิบัติการ:เข้าถึงพื้นที่ได้ อย่างแม่นยำ ไม่หลงทาง และดำเนินการซ่อมแซมตาม มาตรฐานความปลอดภัย	ไม่เกิน 30 นาที	กองช่าง ทต.เขาสวนกวาง อ.เขาสวนกวาง จ.ขอนแก่น	

ระยะเวลาดำเนินการรวม 40 นาที

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

-ไม่มีเอกสาร

16. ค่าธรรมเนียม

“ไม่มีค่าธรรมเนียม”

17. ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลเขาสวนกวาง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น และช่องทาง
ไลน์

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก



ทันใจ ไฟทาง

นวัตกรรมพลิกโฉมระบบบริหารจัดการไฟฟ้าสาธารณะ-
สู่บริการดิจิทัลที่แม่นยำ 100%

โดย กองช่าง เทศบาลตำบลเขาสวนกวาง

ผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์จากพื้นที่นำร่อง (Executive Summary)

ข้อมูลจากการดำเนินงานจริง ณ บ้านโนนทอง หมู่ 5 และ บ้านหนองตะเภา หมู่ 9



**ไม่เกิน
30 นาที**

ระยะเวลาเข้าถึงจุดซ่อม
(ลดลงจากเดิมที่ต้องใช้เวลา 24-48 ชั่วโมง)



**100%
Zero Error**

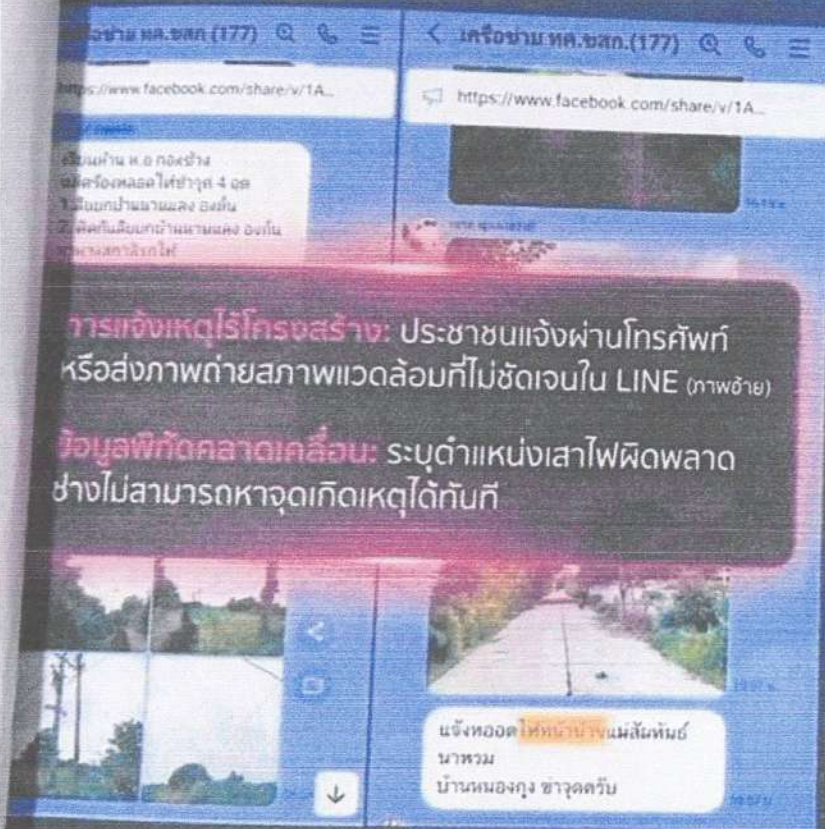
ความแม่นยำของการระบุพิกัดเสาไฟ
(เพิ่มขึ้นจากเดิม 60%)



**4.8 / 5
คะแนน**

ระดับความพึงพอใจของ
ประชาชนผู้อยู่ในพื้นที่ให้บริการ

สภาพปัญหา: เมื่อความมึนตึ่ม มาพร้อมกับความคลาดเคลื่อน (Pain Points)

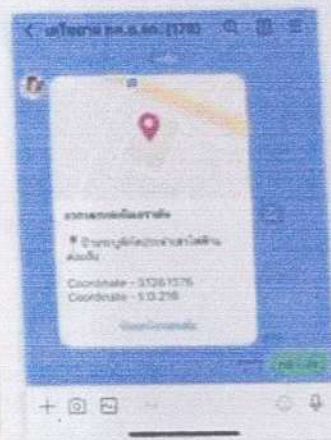


- **สูญเสียทรัพยากร:** ช่างเสียเวลาค้นหา
สิ้นเปลืองงบประมาณซื้อเพลิงของเทศบาล
- **ความเสี่ยงของประชาชน:** การแก้ไขล่าช้า (24-48 ชม.)
กระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินยามวิกาล

ยกระดับการทำงานสู่ Digital Transformation



Digital Transformation



เปลี่ยนความยุ่งยากให้เหลือเพียง สแกน - กด - ส่ง

Smart Tag QR Code:

ป้ายระบุพิกัดประจำ
เสาไฟฟ้าแต่ละต้น
เชื่อมโยงกับฐานข้อมูล
(Hardware)

LINE Official Account:

แพลตฟอร์ม
ระบบแจ้งซ่อมทันที
ที่ประชาชนคุ้นเคย
ไม่ต้องโหลดแอปเพิ่ม
(Software)

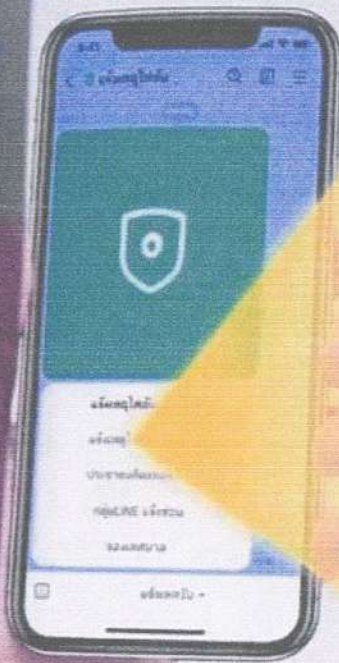
GIS Database:

ฐานข้อมูลพิกัดเสาไฟ
ดิจิทัลที่แม่นยำของ
เทศบาล
(Data)

กระบวนการทำงานของนวัตกรรม (Operational Workflow)



ขั้นตอนที่ 1: สแกน - กด - ส่ง (Citizen Report)



1

พบเหตุ

ประชาชนพบเหตุไฟดับ
หรือไฟทางชำรุด

2

สแกน

ใช้สมาร์ทโฟนสแกน QR Code
ที่ติดอยู่บนเสาไฟฟ้าต้นที่เกิดเหตุ

3

ส่งข้อมูล

ระบบจะดึงรหัสเสาไฟอัตโนมัติ
ประชาชนเพียงกดส่งภาพหรือข้อมูลเข้า
กลุ่ม LINE แจ้งซ่อม ของเทศบาล



Key Insight: ตัดปัญหาการบอกรางผิดปกติ 100%
เพราะ QR Code ทุกป้ายถูกผูกกับพิกัด GPS
ของเสาต้นนั้นไว้ล่วงหน้าแล้ว

ขั้นตอนที่ 2: การตรวจสอบและจ่ายงาน (Admin Dispatch)

ADMIN (เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
กองช่าง ทต.บสก.):



- ✓ **รับเรื่อง:** ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและภาพถ่ายที่รับแจ้งจากกลุ่ม LINE ประชาชน
- ✓ **จ่ายงาน:** ส่งรหัสเสาไฟพิกัด และรายละเอียดงานต่อให้ กลุ่ม LINE ช่างไฟทันทีแบบ Real-time

ผลลัพธ์: ลดขั้นตอนงานเอกสาร (Paperless) สั่งการได้ทันที ไม่ต้องรอรอบการเซ็นอนุมัติใบแจ้งซ่อมแบบเดิม

ขั้นตอนที่ 3: นำทางแม่นยำ เข้าสู่จุดตรงจุด (Technician Action)

ของช่างไฟ (Technician):



เปิดพิกัด:

ช่างไฟกดลิงก์จากรหัสงานใน LINE กลุ่มช่าง

นำทางอัจฉริยะ:

ระบบเชื่อมต่อเข้ากับ GPS นำทาง (Google Maps) ไปยังจุดซ่อมเสาไฟต้นนั้นทันที

ปฏิบัติการ:

เข้าถึงพื้นที่ได้อย่างแม่นยำ ไม่หลงทาง และดำเนินการซ่อมแซมตามมาตรฐานความปลอดภัย

Zero Error: ช่างถึงจุดหมายภายใน 30 นาที โดยไม่ต้องเสียเวลาทดสอบถามเส้นทางจากผู้แจ้ง

ขั้นตอนที่ 4: ปิดงานรวดเร็ว โปร่งใสตรวจสอบได้ (Resolution & Feedback)



บันทึกผล: เมื่อซ่อมแซมเสร็จสิ้น ช่างไฟถ่ายภาพผลการดำเนินงาน (ภาพหลอดไฟที่สว่างแล้ว)

แจ้งกลับ: ส่งภาพกลับเข้าระบบ LINE กลุ่มเดิม

รับทราบ: ระบบแจ้งเตือนประชาชนผู้แจ้งเหตุทันที

คุณค่าที่ส่งมอบ: ประชาชนได้รับทราบผลการทำงานทันที
สร้างความโปร่งใส ความเชื่อมั่น และยกระดับความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะของเทศบาล

เปรียบเทียบประสิทธิภาพ: จากยุคอนาล็อกสู่ดิจิทัล (Impact Matrix)

	ก่อนหน้า (เอกสาร/โทรศัพท์)	หลังการพัฒนา (ทันใจ ไฟทาง)
ระยะเวลา	24 - 48 ชั่วโมง	ไม่เกิน 30 นาที 🕒
ความแม่นยำของพิกัด	60% (มักคลาดเคลื่อน หาไม่พบ)	100% (Zero Error) 📍
ประสบการณ์ประชาชน	ต้องติดตามผลเอง ไม่ทราบสถานะ	แจ้งเตือน Real-time / พึงพอใจ 4.8/5 🌟

ถอดบทเรียนเพื่อพัฒนานวัตกรรม (Knowledge Management & AAR)



ค้นพบปัญหา (Pain Point)

- ป้าย QR Code แบบกระดาษ ไม่นทนทานต่อสภาพอากาศ (แดด/ฝน)
- ผู้สูงอายุบางกลุ่มในชุมชนไม่ถนัดการสแกน QR



การแก้ปัญหา (Iterative Solution)

- อัปเดตวัสดุเป็น ป้ายสติ๊กเกอร์ PVC เคลือบพิเศษ (Weatherproof) ทนทานยาวนาน
- สร้างเครือข่าย อาสาสมัครดิจิทัลในชุมชนเพื่อช่วยผู้สูงอายุแจ้งเหตุ



องค์ความรู้ใหม่ (Knowledge Asset)

- ได้ชุดข้อมูลพิกัดเสาไฟดิจิทัลทั้งระบบ (GIS Database) ซึ่งกลายเป็นสินทรัพย์ข้อมูลที่สำคัญที่สุดของเทศบาล

แผนการขยายผลและยกระดับนวัตกรรม (Scaling Plan)

ขยายพื้นที่ (Scaling Out)	ยกระดับฟังก์ชัน (Upgrading)	สร้างเครือข่าย (Networking)
เป้าหมาย: ขยายจาก 2 หมู่บ้านนำร่องสู่ครอบคลุมทั้งเทศบาล	เป้าหมาย: ขยายฐานข้อมูลสู่โครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ	เป้าหมาย: ถ่ายทอดความรู้สู่หน่วยงานภายนอกและชุมชน
<ul style="list-style-type: none">✓ ลงพื้นที่สำรวจพิกัดเสาไฟเพิ่มเติมแล้วกว่า 500 ต้น✓ บรรจุโครงการขยายผลลงในแผนงบประมาณรายจ่ายปี พ.ศ. 2568	<ul style="list-style-type: none">✓ พัฒนาดันแบบเมนูทดสอบแจ้งถนนชำรุด / ฝาก่อ ใน LINE OA (Beta Test แล้ว)✓ จัดอบรมเพิ่มทักษะดิจิทัลให้เจ้าหน้าที่ส่วนงานอื่น	<ul style="list-style-type: none">✓ คัดเลือก อาสาสมัครดิจิทัล หมู่ละ 2 คน เป็นพี่เลี้ยงชุมชน✓ เปิดรับคณะดูงานจาก อปท. อื่น พร้อมแจก Innovation Kit

การถ่ายทอดนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน (Knowledge Transfer)

เอกสารมาตรฐานงาน (SOP)



- รวบรวมองค์ความรู้จัดทำเป็น คู่มือการปฏิบัติงาน (SOP)
- **ผลลัพธ์:** แม้มีการสับเปลี่ยนบุคลากร เจ้าหน้าที่ใหม่ก็สามารถเรียนรู้และปฏิบัติงานต่อได้ทันทีแบบไร้รอยต่อ

ศูนย์เรียนรู้ กันใจ ไฟทาง



- จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ ณ กองช่าง เทศบาลตำบลเขาสวนทวาง
- ทำหน้าที่เป็นแหล่งศึกษาดูงานให้กับ อปท. ช่างเคียง
- แจกจ่ายชุด Innovation Kit เพื่อเป็นต้นแบบให้ท้องถิ่นอื่นๆ นำไปประยุกต์ใช้

ทันใจ ไฟทาง: แสงสว่างที่เข้าถึงได้ใน 30 นาที

“นวัตกรรมที่ไม่เพียงแค่เปลี่ยนกระบวนการทำงานของรัฐ
แต่เปลี่ยนทุกความมืดมิด ให้ห้เป็นความปลอดภัย...
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าและยั่งยืนของชาวเขาสวนกวาง”

ongช่าง เทศบาลตำบลเขาสวนกวาง



NotebookLM

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดหน้าที่ของเทศบาลไว้โดยแบ่งตามประเภทของเทศบาล ดังนี้

แสดงภารกิจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562

ประเภทของเทศบาล	ภารกิจหน้าที่
<u>เทศบาลตำบล</u> (กำหนดไว้ในมาตราที่ 50)	<ol style="list-style-type: none">(1) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน(2) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ(2/1) รักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย การดูแลการจราจร และส่งเสริม สนับสนุนหน่วยงานอื่นในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว(3) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล(4) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ(5) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง(6) จัดการ ส่งเสริมและสนับสนุนจัดการศึกษา ศาสนา และการฝึกอบรม ให้แก่ประชาชน รวมทั้งการจัดการหรือสนับสนุนการดูแลและพัฒนาเด็กเล็ก(7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ(8) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น(9) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล
<u>เทศบาลเมือง</u> (กำหนดไว้ในมาตราที่ 53)	<ol style="list-style-type: none">(1) กิจการตามที่ระบุไว้ในมาตรา 50(2) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา(3) ให้มีโรงฆ่าสัตว์(4) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้(5) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ(6) ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ

	<p>(7) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น</p> <p>(8) ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น</p> <p>(9) จัดระเบียบการจราจร หรือร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว</p>
<p><u>เทศบาลนคร</u></p> <p>(กำหนดไว้ในมาตราที่ 56)</p>	<p>(1) กิจการตามที่ระบุไว้ในมาตรา 53</p> <p>(2) ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก</p> <p>(3) กิจการอย่างอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข</p> <p>(4) การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพ และสถานบริการอื่น</p> <p>(5) จัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม</p> <p>(6) จัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ</p> <p>(7) การวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง</p> <p>(8) การส่งเสริมกิจการการท่องเที่ยว</p> <p>(9) กิจการอื่น ๆ ตามมาตรา 54</p>

มีข้อสงสัยเกิดต่อประเด็นเรื่องหน้าที่ของเทศบาลตำบลว่าอาจจัดทำกิจการใดๆในเขตเทศบาลได้ตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 มาตรา 51 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย และเทศบาลเมืองอาจจัดทำกิจการใดๆในเขตเทศบาลได้ตามมาตรา 54 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายเช่นกัน อีกประการหนึ่งก็คือ หน้าที่ของเทศบาลที่กฎหมายกำหนดไว้ทั้งหมด เทศบาลจะสามารถกระทำได้ก็ต่อเมื่อไม่มีกฎหมายอื่นๆ กำหนดให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ๆ อีกแล้ว เทศบาลจึงจะสามารถกระทำได้ โดยเห็นได้จากการที่กฎหมายใช้คำนำหน้ามาตร่าว่า “ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาล...มีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้...” คำว่า “ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย” ทำให้หน้าที่ของเทศบาลถูกจำกัดไว้ แม้กฎหมายเทศบาลจะกำหนดให้เทศบาลทำหน้าที่นั้นได้ แต่ถ้ามีกฎหมายอื่นกำหนดเป็นอย่างอื่นเฉพาะ เทศบาลก็ไม่อาจทำหน้าที่ดังกล่าวตามที่กฎหมายเทศบาลกำหนดได้ หรือกระทำได้ด้วยข้อจำกัดตามที่กฎหมายอื่น ๆ กำหนดให้เท่านั้น ดังนั้น แม้ว่าในข้อกฎหมายจะได้กำหนดภารกิจหน้าที่ของเทศบาลเอาไว้อย่างกว้างขวาง แต่ก็มีได้หมายความว่าเทศบาลจะสามารถกระทำได้ในทุกหน้าที่ เนื่องจากข้อจำกัดทางกฎหมายดังกล่าว

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549

นอกจากหน้าที่ของเทศบาลตามกฎหมายว่าด้วยเทศบาลแล้ว ใน พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังได้กำหนดหน้าที่ของเทศบาลไว้ด้วยเช่นกันในมาตรา 16 ให้ เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองดังนี้

แสดงภารกิจหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

- (1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- (2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- (4) การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่น ๆ
- (5) การสาธารณสุข
- (6) การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
- (7) การพาณิชย์ และส่งเสริมการลงทุน
- (8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (9) การจัดการศึกษา
- (10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (13) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (14) การส่งเสริมกีฬา
- (15) การส่งเสริม ประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (17) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย

- (19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- (20) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- (21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- (22) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
- (23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพและสาธารณูปโภคสถานอื่น ๆ
- (24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (25) การผังเมือง
- (26) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
- (27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (28) การควบคุมอาคาร
- (29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- (31) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

การที่กฎหมายกำหนดหน้าที่ของเทศบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ไว้มากมายเช่นนี้ ก็เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรวมทั้งเทศบาล ต้องเตรียมตัวรับการถ่ายโอนภารกิจหน้าที่ งบประมาณ และบุคลากรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากรัฐบาล ตามทิศทางที่เป็นผลมาจากบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งได้กำหนดแผนและขั้นตอนให้มีการถ่ายโอนภารกิจหน้าที่จากหน่วยงานราชการบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น