



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลเขาสวนกวาง

ที่ ขก ๖๙๐๑/

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลเขาสวนกวาง

ด้วยสำนักปลัดเทศบาลตำบลเขาสวนกวาง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยสำรวจ ณ จุดที่ให้บริการแก่ประชาชน ตั้งแต่เดือน มิถุนายน - เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ จะมาติดต่อขอรับบริการในเรื่อง งานทะเบียนราษฎร เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ และด้านการศึกษา ตามลำดับ

บัดนี้ การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้เสร็จสิ้นแล้ว สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ผลปรากฏว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลเขาสวนกวาง รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวไออวริญท์ สิงห์ศักดิ์ดา)

เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดเทศบาล / นายก

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

(นางกาญจนา พรนิคม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๓๐ ต.ค. ๖๒

(นายกเทศมนตรีตำบลเขาสวนกวาง)  
นายกเทศมนตรีตำบลเขาสวนกวาง  
๓๐ ต.ค. ๖๒

(นายชูเกียรติ ลีตระกูล)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาสวนกวาง

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ  
เทศบาลตำบลเขาสวนกวาง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามจากการสุ่มทั้งหมด .....100.....คน ( สํารวจข้อมูลระหว่าง เดือน มิ.ย.- ก.ย. 2562)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
* ชาย	37	37	
* หญิง	63	63	
2. อายุ			
* ต่ำกว่า 20 ปี	1	1	
* 20 – 30 ปี	22	22	
* 31 – 40 ปี	17	17	
* 41 – 50 ปี	27	27	
* 51 – 60 ปี	16	16	
* 60 ปีขึ้นไป	17	17	
3. ระดับการศึกษา			
* ประถมศึกษา	38	38	
* มัธยมศึกษา	24	24	
* ปวช./ปวส.	21	21	
* ปริญญาตรี	16	16	
* ปริญญาโท	0	0	
* อื่น ๆ (โปรดระบุ)	1	1	
กำลังศึกษา	1	1	
4. อาชีพ			
* เกษตรกร	20	20	
* รับราชการ	4	4	
* พนักงานบริษัท	10	10	
* รับจ้าง	48	48	
* อื่น ๆ (โปรดระบุ)			
- ไม่ได้ทำงาน	6	6	
- ลูกจ้าง	1	1	
- นักเรียน/นักศึกษา	3	3	
- ธุรกิจส่วนตัว	7	7	
- ทนายความ	1	1	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

รายการ	ความพึงพอใจ									
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การให้บริการมีความรวดเร็ว	80	80	11	11	9	9				
2. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	81	81	10	10	8	8	1	1		
3. บุคลากรให้บริการอย่างเต็มใจและสุภาพ	74	74	18	18	8	8				
4. อุปกรณ์/สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	75	75	20	20	3	3	2	2		
5. ภาพรวมในการให้บริการ	82	82	18	18						

จากตารางข้างต้น พบว่า ผู้ที่ประเมินความพึงพอใจ การให้บริการของสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบล เขาสวนกวาง จำนวน ๑๐๐ คน มีความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

๑. การให้บริการมีความรวดเร็ว ประชากรผู้ที่ประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่จำนวน ๘๐ คน ได้รับบริการที่มีความรวดเร็ว ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐ สรุปได้ว่า เทศบาลตำบลเขาสวนกวางให้บริการต่อผู้มารับบริการด้วยความรวดเร็ว

๒. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ประชากรผู้ที่ประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่จำนวน ๘๑ คน ได้รับบริการในสถานที่ที่เหมาะสม ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑ สรุปได้ว่า สถานที่ให้บริการของเทศบาลตำบลเขาสวนกวางมีความเหมาะสม

๓. บุคลากรให้บริการอย่างเต็มใจและสุภาพ ประชากรผู้ที่ประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่จำนวน ๗๔ คน ได้รับบริการจากบุคลากรอย่างเต็มใจและสุภาพ ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔ สรุปได้ว่า เทศบาลตำบลเขาสวนกวางมีบุคลากรที่ให้บริการต่อผู้มารับบริการอย่างเต็มใจและสุภาพ

๔. อุปกรณ์/สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประชากรผู้ที่ประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่จำนวน ๗๕ คน ได้รับอุปกรณ์/สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕ สรุปได้ว่า เทศบาลตำบลเขาสวนกวางมีอุปกรณ์/สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

๕. ภาพรวมในการให้บริการ ประชากรผู้ที่ประเมินความพึงพอใจ ส่วนใหญ่จำนวน ๘๒ คน ได้รับการบริการในภาพรวม ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒ สรุปว่า ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาสวนกวางเป็นอย่างมาก